

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Uživatelé internetových stránek

Vážení,

rádi bychom Vás informovali o tom, jak naše společnost zpracovává některé osobní údaje Vás, jakožto uživatelů internetových stránek www.ovak.cz (dále jen „**uživatelé**“).

1. Správce osobních údajů

Naše společnost, **Ostravské vodárny a kanalizace a. s.**, se sídlem Nádražní 3114/28, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO 45193673, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. B 348 (dále také „**OVAK**“ nebo „**správce**“), je správcem osobních údajů, které o Vás zpracovává.

Při zpracování Vašich osobních údajů postupuje OVAK vždy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/69 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**nařízení**“) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

OVAK jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Tuto funkci vykonává zaměstnanec OVAK. Na pověřence pro ochranu osobních údajů v OVAK se můžete obrátit písemně na adresu uvedenou shora nebo elektronickou cestou na email: poverenec@ovak.cz.

3. Účely zpracovávání a právní základ pro zpracování

OVAK zpracovává osobní údaje uživatelů mj. pro účely:

- 1) Bezproblémového a bezpečného zobrazování webových stránek OVAK;
- 2) Analýzy fungování webových stránek z hlediska chování jejich uživatelů.

Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem správce (pro účel pod bodem 1) a **souhlas uživatelů** (pro účel pod bodem 2). Poskytnutí osobních údajů pro účel pod bodem 2 je v tomto případě zcela dobrovolné a uživatelé nejsou povinni osobní údaje, resp. souhlas se zpracováním svých údajů, pro tento účel poskytnout.

Oprávněným zájmem je v tomto případě zájem správce na funkčním provozování webových stránek.

4. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

OVAK zpracovává osobní údaje uživatelů v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů.

Pro účel uvedený pod bodem 1 výše se jedná zejména o tyto údaje:

IP adresa, kterou Vám přidělil poskytovatel internetu; doba, kterou jste na našich stránkách strávili; které konkrétní podstránky si prohlížíte; nastavení uživatele napříč požadavky na zobrazení stránky apod.

Pro účel uvedený pod bodem 2 výše se jedná zejména o tyto údaje:

Jedinečné identifikační číslo, které slouží ke generování statistických údajů při používání webu; údaj o tom, kolikrát uživatel navštívil webovou stránku a údaj o jeho první a poslední návštěvě; údaj o typu doporučení, kterého uživatel užil, aby si zobrazil webovou stránku;

5. Způsob zpracování osobních údajů

OVAK za uvedeným účelem zpracovává osobní údaje uživatelů v elektronické podobě a automatizovaně (tj. za pomoci informační techniky) s případným využitím podpory třetích osob.

6. Příjemci osobních údajů (kategorie příjemců)

Osobní údaje uživatelů jsou zpřístupněny zejména jiným zaměstnancům OVAK v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji uživatelů, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Osobní údaje uživatelů jsou dále zpřístupněny poskytovateli **Poski.com s.r.o.**, se sídlem Slévárenská 404/13, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, IČ: 277 91 505, který pro správce zpracovává technické cookies.

Osobní údaje získávané k účelu analýzy fungování webových stránek z hlediska chování jejich uživatelů jsou zpřístupněny poskytovateli služby Google Analytics společnosti Google Ireland Limited, společnost založená a provozovaná dle právních předpisů Irska (Registrační číslo: 368047 / DIČ: IE6388047V), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Předání osobních údajů společnosti Google je v tomto případě zcela dobrovolné a uživatelé nejsou povinni osobní údaje, resp. souhlas se zpracováním svých údajů, pro tento účel poskytnout.

7. Předávání osobních údajů do zahraničí

Při zpracování osobních údajů společností Google dochází k jejich předávání do zahraničí v rámci EU, přičemž může docházet k jejich předání i mimo EU (do USA), a to v souladu s čl. 44 a násl. nařízení.

8. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro uvedené účely výhradně po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování, případně dále po dobu, po kterou jsou nezbytné pro uplatnění právních nároků.

9. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje, které pro uvedené účely zpracováváme, získáváme přímo od Vás při návštěvě webových stránek správce.

10. Vaše práva

- 10.1. Právo na přístup k osobním údajům: Máte právo OVAK požádat o potvrzení, zda Vaše osobní údaje společnost skutečně zpracovává, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k zákonem stanoveným informacím. OVAK Vám v takovém případě poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie zpracovávaných osobních údajů účtuje OVAK přiměřený poplatek.
- 10.2. Právo na opravu: Máte právo na to, aby OVAK bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které o Vás zpracovává. Máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- 10.3. Právo na výmaz („právo být zapomenut“): Máte právo na to, aby OVAK bez zbytečného odkladu vymazal Vaše osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů stanovených právním předpisem. Zejména pokud Vámi udělený souhlas ke zpracování osobních údajů odvoláte. V určitých případech však není OVAK povinen této žádosti vyhovět, zejména, kdy by zpracování osobních údajů bylo nezbytné pro splnění právní povinnosti OVAK.
- 10.4. Právo na omezení zpracování: Máte právo na to, aby OVAK omezil zpracování Vašich osobních údajů, pokud je dán některý z důvodů stanovených právním předpisem.
- 10.5. Právo na přenositelnost údajů: Pokud jste OVAK Vaše osobní údaje poskytl ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, máte právo tyto získat a předat tyto údaje jinému správci. Můžete nás rovněž požádat, abychom Vaše osobní údaje předali přímo jinému správci.
- 10.6. Právo vznést námitku: Máte právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají a které jsou získávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení.

11. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů OVAK dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména nařízení, můžete se obrátit se svou stížností na:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

<https://www.uoou.cz/>

12. Platnost informace

Tato informace je platná a účinná ke dni 1.4.2024.